



Standardvilkår for nettleie og tilknytning for næringskunder.



Gjeldende fra 1. november 2026

Elvias standardvilkår for nettleie og tilknytning for næringskunder

Gjeldende fra 1. november 2026

VIRKEOMRÅDE OG OPPBYGGING

Disse standardvilkårene (**Standardvilkårene**) gjelder ved tilknytning og bruk av nettet og levering av netttjenester til næringskunder, og omfatter ikke kunder som er forbruker i henhold til definisjonen i § 1 i lov om forbrukerkjøp (LOV-2002-06-21-34). Elvias standardvilkår for nettleie og tilknytning for næringskunder samsvarer med Fornybar Norges standardvilkår for nettleie og tilknytning for næringskunder (versjon 2026-06-30).

Standardvilkårene består av to deler:

- Nettleievilkår som regulerer forholdet mellom Nettselskap som leverandør av netttjenester og Kunden som bruker av netttjenester (**Nettleievilkårene**).
- Tilknytningsvilkår som regulerer forholdet mellom Nettselskap som leverandør av netttjenester og Anleggseier som eier av det elektriske anlegget som er eller blir tilknyttet overføringsnettet (**Tilknytningsvilkårene**).

For Kunder eller Anleggseiere med effektutvekslingsrett på 1 MW eller mer utgjør disse Standardvilkårene vedlegg til en rammeavtale. For Kunder eller Anleggseiere med effektutvekslingsrett under 1 MW utgjør Standardvilkårene et selvstendig avtaledokument med mindre annet er avtalt (eventuell rammeavtale, Standardvilkårene og eventuelle vedlegg, samlet benevnt **Avtalen**).

Standardvilkårene gjelder som del av Avtalen mellom Nettselskap og Kunde eller Anleggseier fra det tidspunkt Kunden tar nettet i tilknytningspunktet i bruk og/eller signerer. Eventuelle endringer gjelder fra de blir kunngjort for Kunden eller Anleggseier iht. gjeldende regler (se punkt 15 i Nettleievilkårene og punkt 9 i Tilknytningsvilkårene).

OFFENTLIGRETTSLIG REGULERING

Der Standardvilkårene direkte reflekterer krav i offentligrettslig regulering, henvises det i teksten til reguleringen.

Følgende korttitler anvendes i Standardvilkårene:

- **Dekningsloven:** Lov om fordringshaveres dekningsrett (LOV-1984-06-08-59)
- **Energiloven:** Lov om produksjon, omforming, overføring, omsetning, fordeling og bruk av energi mv. (LOV-1990-06-29-50)
- **Forbrukerkjøpsloven:** Lov om forbrukerkjøp (LOV-2002-06-21-34)
- **Foreldelsesloven:** Lov om foreldelse av fordringer (LOV-1979-05-18-18)
- **Forsinkelsesrenteloven:** Lov om renter ved forsinket betaling mv. (LOV-1976-12-17-100)
- **Forskrift for omsetningskonsesjonærer:** Forskrift om tariffer og rapporteringsplikt for omsetningskonsesjonærer (FOR-1999-03-11-302)
- **Forskrift om elektriske forsyningsanlegg:** (FOR-2005-12-20-1626)
- **Forskrift om elektriske lavspenningsanlegg:** (FOR-1998-11-06-1060)
- **Forskrift om kraftomsetning og netttjenester:** Forskrift om måling, avregning, fakturering av netttjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv. (FOR-1999-03-11-301)
- **Forskrift om krav til elektrisitetsmålere:** (FOR-2007-12-28-1753)
- **Inkassoloven:** Lov om inkassovirksomhet og annen inndriving av forfalte pengekrav (LOV-1988-05-13-26)
- **Kraftrasjoneringsforskriften:** Forskrift om håndtering av energiknapphet og kraftrasjonering (FOR-2023-12-19-2161)
- **Leveringskvalitetsforskriften:** Forskrift om leveringskvalitet i kraftsystemet (FOR-2004-11-30-1557)
- **Lov om målenheter, måling og normaltids:** (LOV-2007-01-26-4)
- **Naboloven:** Lov om rettshøve mellom grannar (LOV-1961-06-16-15)
- **NEM-forskriften:** Forskrift om nettregulering og energimarkedet (FOR-2019-10-24-1413)
- **Metode:** Den til enhver tid gjeldende metode for vilkår for tilknytning til og bruk av nettet, fastsatt av RME i medhold av energiloven med forskrifter
- **Personopplysningsloven:** Lov om behandling av personopplysninger (LOV-2018-06-15-38)
- **Plan- og bygningsloven:** Lov om planlegging og byggesaksbehandling (LOV-2008-06-27-71)
- **Servituttløven:** Lov om særlege råderettar over framand eigedom (LOV-1968-11-29)
- **Skadeerstatningsloven:** Lov om skadeserstatning (LOV-1969-06-13-26)

- **Systemansvarsforskriften:** Forskrift om systemansvaret i kraftsystemet (FOR-2002-05-07-448)
- **SOGL:** Kommisjonsforordning (EU) 2017/1485 av 2. august 2017 om fastsettelse av retningslinjer for drift av transmisjonsnett for elektrisk kraft

Ved motstrid mellom Standardvilkårene og offentligrettslig regulering, går sistnevnte foran. Dette gjelder bare i den utstrekning Kunden gjennom avtalen stilles dårligere enn det som følger av lov og/eller forskrift. Dersom det er avtalt særlige vilkår direkte med Kunden/Anleggseier, har de individuelle vilkårene ved motstrid forrang foran Standardvilkårene. Ved motstrid mellom informasjonen om kapasitet på Nettselskapets «Min side»-løsning og særskilte vedlegg til denne Avtalen eller andre inngåtte særavtaler, har vilkårene i vedleggene/særavtalene forrang.

DEFINISJONER

Følgende definisjoner skal legges til grunn i Tilknytningsvilkårene og Nettleievilkårene, med mindre noe annet fremkommer uttrykkelig.

Anlegg/Installasjon

I Nettleievilkårene er Anlegg å forstå som Kundens/Anleggseiers elektriske Anlegg som befinner seg bak hvert av Nettselskapets målepunkt.

I Tilknytningsvilkårene er Anlegg å forstå som Anleggseiers elektriske Anlegg/Installasjon som befinner seg bak et Tilknytningspunkt til Nettselskapets Overføringsnett. Et Tilknytningspunkt kan omfatte flere målepunkt.

Anleggsadresse

Adressen til stedet der Anlegg med målepunkt befinner seg.

Anleggsbidrag

Beregnet investeringstilskudd ved tilknytning av en ny Kunde eller ved forsterkning av nettet til en eksisterende Kunde.

Anleggseier

Den juridiske enhet (selskap eller fysisk person) som eier en Eiendom med Anlegg som er tilknyttet Nettselskapets Overføringsnett.

Eiendom

Enhver Eiendom med elektriske Anlegg som er tilknyttet eller skal tilknyttes Nettselskapets Overføringsnett.

Frakobling

Fysisk utført kobling som kobler Kundens Anlegg fysisk i fra Nettselskapets Overføringsnett, for eksempel ved å fjerne Stikkledning.

Innkobling

innkobling som motstykke til Utkobling – se Utkobling.

Kraftleverandør

Virksomhet som omsetter elektrisk energi til slutt kunder og som har omsetningskonsesjon.

Kunde

Næringsdrivende som mottar og/eller leverer elektrisk energi hovedsakelig som ledd i næringsvirksomhet, via Nettselskapets Overføringsnett i Tilknytningspunktet. Anleggseier regnes som

Kunde, med mindre Nettselskapet får melding om annen bruker av nettet i Tilknytningspunktet.

Nettleie/Tariffer

Alle priser og annen økonomisk godtgjørelse (tariffer) som Nettselskapet fastsetter for tilknytning til og bruk av Overføringsnett.

Nettselskap

Selskap som eier Overføringsnett og/eller har ansvar for netjtjenester, og som har offentlig konsesjon og inntektsramme.

Overføringsnett

Overføringsnett (regionalt og/eller lokalt distribusjonsnett) med nominell spenning opp til og med 132 kV, med mindre annet er bestemt, som Nettselskapet bygger i henhold til Nettselskapets konsesjoner.

RME

Reguleringsmyndigheten for energi (RME).

Stenging

Et fysisk tiltak som foretas av Nettselskapet og hindrer uttak og innmating av elektrisk energi inntil stengegrunnen er opphørt.

Stikkledning

En ledning, luftledning eller kabel, fra Nettselskapets Overføringsnett til Anleggseiers Anlegg. Stikkledninger er en del av Overføringsnettet.

Utkobling

Fysisk tiltak som kobler ut Kundens Anlegg av driftshensyn eller for å stenge som følge av mislighold fra Kundens side.

Tilknytningspunkt

Tilknytningspunktet definerer det eiermessige skillet mellom Nettselskapets Overføringsnett og Anleggseiers Anlegg.

Tilkobling

Tilkobling av et Anlegg representerer motstykket til Frakobling.

KLAGE

Uenighet om vilkår for tilknytning til og bruk av nettet kan bringes inn til Reguleringsmyndigheten for energi (RME) for avgjørelse.

INNHold.

NETTLEIEVILKÅRENE	6
1 De som omfattes av Nettleievilkårene	6
2 Etablering av kundeforholdet	6
3 Kundeopplysninger	6
4 Virkeområde og forutsetninger	6
4-1 Virkeområde	6
4-2 Leveringskvalitet	6
4-3 Forutsetninger om Kundens bruk av nettet	6
4-4 Begrensning i bruk av nettet	7
5 Måling og måleravlesning	7
5-1 Installasjon og drift av måleutstyr	7
5-2 Måleravlesning	7
5-3 Kontroll av måleutstyr	8
5-4 Feil ved måleutstyr	8
5-5 Merforbruk som følge av feil i Kundens Anlegg	8
5-6 Varslingsplikt	8
6 Avregning, pris- og betalingsvilkår	9
6-1 Betalingsplikt og sikkerhetsstillelse	9
6-2 Beregning og betaling av Nettleie	9
6-3 Endring i tariffer og betalingsvilkår	9
6-4 Avregningsfeil mv.	9
7 Stenging av Kundens Anlegg	9
7-1 Vilkår for Stenging	9
7-2 Prosedyrer for Stenging	10
7-3 Gjenåpning av stengt Anlegg	10
7-4 Erstatningsansvar ved rettmessig Stenging	10
8 Frakobling/Utkobling og Tilkobling/Innkobling av Anlegget	10
8-1 Frakobling og Tilkobling	10
8-2 Frakobling uten nærmere varsel	10
8-3 Utkobling eller begrensning i forbruk eller innmating	11
9 Adgangsrett	11
10 Inkasso	11
11 Konkurs	11
12 Opphør og oppsigelse av kundeforholdet	12
12-1 Opphør og oppsigelse	12
12-2 Avregning ved opphør	12
13 Mislighold	12
13-1 Direkte skader og tap	12
13-2 Indirekte skader og tap (følgeskader)	12
13-3 Reklamasjon	12
13-4 Avhjelp	12
13-5 Prisavslag	12
13-6 Kundens medvirkning og egne sikkerhetstiltak	12
13-7 Kundens tapsbegrensningsplikt	13
13-8 Kundens erstatningsansvar	13
13-9 Personskade og skade på tredjepart	13

14	Personopplysninger og taushetsplikt	13
15	Endringer i standardvilkår	13
16	Klageadgang og tvister.....	14
17	Force majeure	14
TILKNYTNINGSVILKÅRENE		15
1	Generelt om tilknytningsvilkår.....	15
2	Bestilling og godkjenning av tilknytning	15
2-1	Kundeforholdet og tilknytning	15
2-2	Bestilling av tilknytning eller endring av nettkapasitet.....	15
2-3	Forutsetninger for tilknytning	15
2-4	Nettselskapets tilbakemelding på søknad om tilknytning	16
2-5	Overdragelse av Anlegg	16
2-6	Drift og vedlikehold av Anlegg og ansvar for konsesjon	16
2-7	Personopplysninger og taushetsplikt	17
3	Fremføring og plassering av Overføringsnett	17
3-1	Erverv av rettigheter til grunn for ledningsfremføring	17
3-2	Nettrasé og plassering av nødvendig utstyr	17
3-3	Fremføring av Overføringsnett for tilknytning av Anleggseiers eget Anlegg ..	17
3-4	Fremføring av Overføringsnett /Stikkledning til andre enn Anleggseier	17
3-5	Rett til plassering av Overføringsnett.....	18
3-6	Adgang til Overføringsnett	18
3-7	Arbeider og bruk av maskiner nært nettanlegg. Informasjonsplikt.	18
3-8	Skade på Nettselskapets eiendom eller løsøre	18
3-9	Flytting eller fjerning av Nettselskapets Overføringsnett	19
4	Tilknytning	19
4-1	Tilknytningspunktet.....	19
4-2	Fysisk tilknytning	19
4-3	Annen utførelse	19
4-4	Midlertidig tilknytning	19
4-5	Endret systemspenning	20
4-6	Prosument/plusskunde/produsent	20
5	Anleggsbidrag og annen kostnadsdekning.....	20
6	Målepunkt	20
7	Frakobling/Utkobling og Tilkobling/Innkobling av Anlegg	20
7-1	Frakobling og Tilkobling	20
7-2	Frakobling uten varsel	21
7-3	Utkobling.....	21
8	Ansvarsforhold.....	21
8-1	Ansvar for direkte skader og tap	21
8-2	Indirekte skader og tap	22
8-3	Anleggseiers medvirkning	22
8-4	Anleggseiers tapsbegrensningsplikt	22
8-5	Anleggseiers ansvar	22
8-6	Personskade	22
9	Endring av Tilknytningsvilkårene	22
10	Klagebehandling og tvister	22
11	Force majeure	22

NETTLEIEVILKÅRENE

1 De som omfattes av Nettleievilkårene

Nettleievilkårene regulerer forholdet mellom Nettselskapet som leverandør av netttjenester og Kunden som bruker av netttjenester.

2 Etablering av kundeforholdet

Overføring av elektrisk energi fra Nettselskap til Kunde reguleres gjennom offentligrettslige krav, slik som energiloven med forskrifter, samt disse Nettleievilkårene.

Nettleievilkårene gjelder fra tidspunktet Kunden signerer, eller fra det tidspunktet Kunden tar nettet i bruk uten umiddelbar innsigelse overfor Nettselskapet om forhold vedrørende avtaleforholdet. Nettselskapet skal til enhver tid tilgjengeliggjøre de gjeldende Nettleievilkårene på egnet måte, eksempelvis på Nettselskapets hjemmeside eller via «Min side»-løsninger.

Av forskrift om kraftomsetning og netttjenester § 2-1 følger at: «Dersom sluttbruker står uten kraftleveringsavtale ved anleggsvertagelse og oppstart, skal leveranse skje gjennom nettselskapets leveringsplikt i henhold til energiloven § 3-3». Dersom Kunden ikke har valgt Kraftleverandør, anses Kunden å ha godtatt og tiltrådt Nettselskapets vilkår for levering av kraft.

Før Avtalen inngås, kan Nettselskapet kreve at Kunden fullt ut gjør opp gjeld (inkludert renter og omkostninger) som Kunden tidligere har pådratt seg overfor Nettselskapet eller som Kunden på annet grunnlag hefter for overfor Nettselskapet. Nettselskapet kan nekte å inngå avtale med en ny juridisk enhet dersom endringen av kundeforhold ikke utgjør en reell overgang, men skjer som ledd i unndragelse av betaling av eksisterende gjeld.

3 Kundeopplysninger

Nettselskapet kan kreve identifikasjon av Kunden, med opplysninger om Kundens fullstendige navn, organisasjonsnummer/fødselsnummer, nåværende og tidligere nærings- eller bostedsadresse mv. Kunden er selv ansvarlig for at Nettselskapet til enhver tid har oppdatert kundeinformasjon.

Nettselskapet har også rett til å kreve at Kunden deler andre nødvendige opplysninger som er av betydning for avtalen, som forbruksdata, effektbehov mv.

For betydelige nettbrukere skal bestemmelser i nasjonal metode om datautveksling i henhold til SOGL art. 6 nr. 4 (b) følges fra det tidspunkt metoden gjøres gjeldende.

4 Virkeområde og forutsetninger

4-1 Virkeområde

Nettleievilkårene omfatter vilkår for bruk av nettet til uttak og/eller innmating av elektrisk energi iht. forskrift for omsetningskonsesjonærer. Nettselskapet stiller overføringskapasitet i sitt elektriske nett til disposisjon for Kunden på de vilkår som følger av disse Standardvilkårene, gjeldende tariffer samt lover og forskrifter som har betydning for forholdet mellom Nettselskapet og Kunden.

Annen bruk av nettet, herunder signaloverføring, kan kun skje etter skriftlig avtale med Nettselskapet.

4-2 Leveringskvalitet

Nettselskapet har som hovedregel en plikt til å gi alle adgang til sitt elektriske nett iht. energiloven kapittel 3 og NEM-forskriften kapittel 3. Tilknytningen skjer i samsvar med de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter og Tilknytningsvilkårene.

Minimumskrav til leveringskvalitet følger av leveringskvalitetsforskriften. Kravene kan fravikes gjennom særskilte skriftlige avtaler mellom Nettselskap og Kunde, jf. leveringskvalitetsforskriften § 1-3. Nettselskapet skal i så fall redegjøre for hvilke konsekvenser en slik avtale kan medføre for Kunden.

4-3 Forutsetninger om Kundens bruk av nettet

Nettet skal tåle vanlig bruk av typegodkjent og/eller CE-merket utstyr hos Kunden som er godkjent for bruk i Norge, inkludert bruk av ny teknologi/utstyr som er godkjent for bruk i Norge. Dersom Kunden ønsker å tilkoble annet utstyr som krever større effektuttak eller som vil kunne være til sjenanse eller skade for den tekniske drift av nettet for Nettselskapet eller andre kunder (for eksempel ved å medføre forstyrrelser i nettspenningen), skal bruken av slikt utstyr godkjennes av Nettselskapet før tilkobling.

Det er en forutsetning at Kundens bruk av nettet ikke virker forstyrrende for andre kunder eller den tekniske drift av nettet. Som forstyrrende bruk av nettet regnes blant annet, men ikke begrenset til, forhold i Kundens Anlegg som medfører avvik i forhold til de krav til leveringskvalitet som følger av til enhver tid gjeldende offentligrettslig regulering, herunder leveringskvalitetsforskriften. Nettselskapet kan forby bruk av utstyr som medfører slike forstyrrelser frem til nødvendige nettførsterknninger eller andre egnede tiltak i Overføringsnettet eller i Kundens eget Anlegg er foretatt.

Kunden kan bli ansvarlig for utbedring dersom forutsetningene ikke overholdes. Det følger videre av leveringskvalitetsforskriften § 2-1:

«De som omfattes av denne forskriften skal, dersom deres anlegg er skyld i at bestemmelsene i denne forskriften ikke kan overholdes, utbedre spenningskvaliteten uten ugrunnet opphold. Utbedringsplikten gjelder ikke for nettkunder, dersom grenseverdiene kun overskrides i eget tilknytningspunkt, og tilknyttet nettselskap ikke opplever problemer som følge av dette.»

Aktuelle tiltak bekostes i sin helhet av Kunden.

Kunden er ansvarlig for eventuelle økonomiske tap som forstyrrelser som nevnt over måtte medføre, jf. Nettleievilkårene punkt 13-8.

Nettselskapet kan fastsette støykvoter innenfor rammene av gjeldende regelverk.

Kunden plikter etter Avtalen å medvirke lojalt til oppfyllelse av forpliktelser i tilknytning til kundeforholdet, herunder ved å yte medvirkning som er rimelig og nødvendig for at Nettselskapet skal kunne oppfylle sine lov- og forskriftsmessige forpliktelser.

Kunden skal varsle tilknyttet Nettselskap om hendelser i egne Anlegg eller utstyr uten ugrunnet opphold, dersom det antas at hendelsene vil føre til at Nettselskapet får problemer med å kunne oppfylle sin plikt i henhold til leveringskvalitetsforskriften, jf. leveringskvalitetsforskriften § 2-2.

Unnlatt varsling kan medføre erstatningsansvar etter alminnelige erstatningsrettslige regler.

4-4 Begrensning i bruk av nettet

Dersom Nettselskapet som følge av uforutsette hendelser i overliggende nett; rasjonering, offentlige pålegg eller av andre grunner bare kan overføre kraft i begrenset utstrekning, bestemmer Nettselskapet i samsvar med til enhver tid gjeldende regelverk hvordan den tilgjengelige overføringskapasiteten i slike tilfeller skal disponeres til beste for hele konsesjonsområdet, jf. systemansvarsforskriften og kraftrasjoneringsforskriften kapittel 4.

Begrensninger i overføringen mv. som følge av ovennevnte forhold er ikke å anse som mangler ved Nettselskapets ytelse. Nettselskapet kan midlertidig begrense eller koble ut uttaket hos Kunden dersom det er nødvendig for vedlikehold, fornyelse, ombygging, feilsøking eller feilretting av eget nett eller andre kunders anlegg mv, jf. leveringskvalitetsforskriften § 2-3. Slik begrensning eller Utkobling er heller ikke å anse som en mangel ved Nettselskapets ytelse.

Dersom planlagt arbeid vil medføre Utkobling eller begrensning i uttaket, skal Kunden som hovedregel varsles direkte, jf. Nettleievilkårene punkt 8-3.

5 Måling og måleravlesning

5-1 Installasjon og drift av måleutstyr

Nettselskapet bestemmer type måleutstyr, eier måleutstyret og har ansvaret for at godkjent måleutstyr installeres, samt drift og kontroll av dette, jf. lov om målenheter, måling og normaltids. Nettselskapet kan for egen regning bytte måleutstyret ved behov. For å oppnå automatisk avlesning kan Nettselskapet kreve kommunikasjonsutstyr utenfor målerfeltet. Nettselskapet skal ha uhindret adgang til måle- og kommunikasjonsutstyret, jf. forskrift om kraftomsetning og netttjenester § 3-1 annet ledd:

«Sluttbruker plikter å gi nettselskapet i sitt nettområde adgang til måleren for anlegget sitt.»

Dersom Kunden ønsker installert eget måleutstyr i tillegg, må Kunden selv anskaffe og bekoste det. Dette måleutstyret må være plassert i Kundens eget Anlegg, bak Nettselskapets måler, og kan ikke plasseres slik at Nettselskapets måleutstyr kan bli påvirket.

5-2 Måleravlesning

Nettselskapet er etter forskrift om kraftomsetning og netttjenester § 3-1:

«[...] ansvarlig for alle målere og måleverdier i sitt nettområde og for at all innmating, alt uttak og all utveksling blir målt og avlest.»

Måleravlesning gjennomføres i samsvar med Nettselskapets rutiner og i samsvar med forskrift om kraftomsetning og netttjenester kapittel 3 og 4, hovedsakelig ved automatisk innhenting av måledata. Dersom måleravlesning mangler, har Nettselskapet rett og plikt til å stipulere Kundens forbruk skjønnsmessig. Dersom Nettselskapet mottar målerstand etter utløpt frist, tas det hensyn til denne ved første påfølgende avregning.

Måleravlesning skal alltid gjennomføres ved leverandørskifte og ved opphør av leveranse, jf. forskrift om kraftomsetning og netttjenester kapittel 2.

Nettselskapet kan fastsette tariff til dekning av merkostnader ved å håndtere og kontrollere måleverdiene for kunder som ikke har fjernavlest måler, jf. forskrift om omsetningskonsesjonærer § 17-9. Dette gjelder kun der manglende fjernavlesning skyldes forhold på Kundens side.

5-3 Kontroll av måleutstyr

Begge parter kan forlange Nettselskapets måleutstyr kontrollert. Som en del av denne kontrollen foretar Nettselskapet også rutinemessig kontroll for å fastslå om påståtte feil kan skyldes jordfeil, feilkoblinger mv. Den rutinemessige kontrollen omfatter ikke kontroll i Kundens eget Anlegg. Kunden er selv ansvarlig for kontroll, ettersyn og vedlikehold av eget Anlegg.

Forlanges ytterligere kontroll av måleutstyret, skal kontrollen utføres av et laboratorium som er akkreditert i henhold til NS-EN ISO/IEC 17025, jf. Forskrift om krav til elektrisitetsmålere.

Den som krever måleutstyret kontrollert, dekker kostnadene ved kontrollen. Dersom kontrollen viser måleavvik større enn det som tillates i henhold til forskrift om krav til elektrisitetsmålere, skal Nettselskapet bekoste kontrollen.

Resultatet av målerkontrollen(e) skal fullt ut gjøres tilgjengelig for begge parter.

5-4 Feil ved måleutstyr

Dersom måleutstyret ved kontroll viser mer eller mindre enn faktisk forbruk/innmating, eller hvis måleapparatet ikke har virket, kan Nettselskapet stipulere faktisk forbruk/innmating, jf. forskrift om kraftomsetning og netttjenester. I den grad det er mulig, beregnes forbruk/innmating på grunnlag av anleggets tidligere normale måleverdier i tilsvarende periode eller på basis av nye kontrollmålinger. Dette gjelder ikke dersom Kunden eller Nettselskapet kan sannsynliggjøre et annet forbruk/innmating i perioden.

Kunden blir belastet eller godskrevet for det beløp som svarer til differansen mellom beregnet forbruk/innmating og målt forbruk/innmating for den tid målefeilen kan sannsynliggjøres. Tilbakebetaling skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget, og som hovedregel ikke ut over 3 år, jf. foreldelsesloven. Tilleggsbetaling skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget, og som hovedregel ikke ut over 6 måneder etter driftsdøgnet, jf. forskrift om kraftomsetning og netttjenester § 6-14. I særlige tilfeller kan fristen for tilbakebetaling eller tilleggsbetaling forlenges med inntil 10 år, jf. foreldelsesloven § 10.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn det som tillates i henhold til forskrift om krav til elektrisitetsmålere.

5-5 Merforbruk som følge av feil i Kundens Anlegg

Kunden svarer for feil/mangler i det Anlegget Kunden bruker. Hvis en feil eller mangel ved Kundens eget Anlegg gjør at måleutstyret har registrert et forbruk som Kunden ikke har kunnet nytte (merforbruk), har Kunden ikke krav på tilbakebetaling av Nettleie eller kraftpris. Dette gjelder selv om det samtidig skulle oppstått eller vært til stede en feil eller mangel i den delen av nettet som Nettselskapet svarer for.

I denne sammenheng defineres en feil eller mangel som avvik fra Anlegg i forskriftsmessig stand, jf. forskrift om elektriske lavspenningsanlegg og forskrift om elektriske forsyningsanlegg, eksempelvis om bryterutstyr for jordfeil er montert i samsvar med gjeldende forskrifter og regelverk.

Nettselskapet kan kreve at Kunden dokumenterer at eget Anlegg er i forskriftsmessig stand dersom Kunden mener å ha registrert et merforbruk.

5-6 Varslingsplikt

Hvis en av partene oppdager feil ved målingen, herunder mer- eller mindre forbruk/innmating i forhold til den forventede energiutveksling, plikter parten uten ugrunnet opphold å varsle den andre part.

6 Avregning, pris- og betalingsvilkår

6-1 Betalingsplikt og sikkerhetsstillelse

Kunden har betalingsplikt for de tjenester som Nettselskapet yter. Nettselskapet kan kreve at Kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelsen for inntil 4 måneders Nettleie, dersom det sannsynliggjøres fare for betalingsmislighold eller dersom Kunden tidligere har misligholdt sin betalingsforpliktelse. Nettselskapet kan i særlige tilfeller kreve forskuddsbetaling av et beløp tilsvarende inntil 4 måneders Nettleie. Nettselskapet kan fremsette krav som beskrevet både ved inngåelse av kundeforholdet og underveis i kundeforholdet. Dersom Kunden unnlater å stille sikkerhet etter krav fra Nettselskapet i henhold til ovennevnte, eller ikke betaler forskudd, kan Nettselskapet stenge Kundens Anlegg i samsvar med reglene i punkt 7.

6-2 Beregning og betaling av Nettleie

De måleverdier som avleses av Nettselskapets måleutstyr er grunnlag for beregning av Nettleie. Nettleien betales i samsvar med gjeldende tariff med tillegg av offentlige avgifter. Nettselskapet skal gjøre de til enhver tid gjeldende tariffene for Nettleie tilgjengelig på Nettselskapets hjemmeside, samt tilgjengeliggjøre informasjon om hvordan Kunden kan kontakte Nettselskapet for å få opplysninger om relevante tariffene for Kunden. Informasjon om gjeldende tariffene skal gis skriftlig på forespørsel, jf. forskrift for omsetningskonsesjonærer.

Ved uenighet mellom Nettselskap og Kunde om tariffene og andre nettleievilkår, kan Kunden klage til RME.

Faktura forfaller til betaling i henhold til Nettselskapets faktureringsrutiner. Faktureringen skal være i tråd med krav fastsatt i forskrift om kraftomsetning og netjtjenester.

Forsinkelsesrente påløper i henhold til forsinkelsesrenteloven.

6-3 Endring i tariffene og betalingsvilkår

Nettselskapet skal i rimelig tid før endring av tariffene og/ eller øvrige betalingsvilkår trer i kraft informere Kunden om endringene, jf. forskrift for omsetningskonsesjonærer § 13-5. Endringer kunngjøres ved direkte melding til Kunden eller på Nettselskapets hjemmeside, og skal inneholde en begrunnelse for eventuelle tariffendringer. Se også Nettleievilkårene punkt 15 nedenfor.

6-4 Avregningsfeil mv.

Nettselskapet skal godskrive Kunden eller kreve etterbetaling for enhver avregningsfeil og feilaktig betaling. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling ved slike feil kan kreves for den tiden feilen kan sannsynliggjøres. Kunden blir belastet eller godskrevet det beløp som svarer til differansen mellom det antatte forbruk og det målte forbruk for den tid avregningsfeilen kan sannsynliggjøres.

Tilbakebetaling skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget og som hovedregel ikke ut over 3 år, jf. foreldelsesloven og forskrift om kraftomsetning og netjtjenester. Tilleggsbetaling skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget og som hovedregel ikke ut over 6 måneder, jf. forskrift om kraftomsetning og netjtjenester § 6-14. I særlige tilfeller kan fristen for tilbakebetaling eller tilleggsbetaling forlenges med inntil 10 år, jf. foreldelsesloven § 10.

Nettselskapet skal uten ugrunnet opphold etter at avregningsfeil eller andre feil knyttet til måledata er oppdaget, sørge for at feilen blir korrigert.

7 Stenging av Kundens Anlegg

7-1 Vilkår for Stenging

Nettselskapet kan stenge Kundens Anlegg dersom det foreligger vesentlig brudd på Avtalen fra Kundens side, herunder eksempelvis vesentlig mislighold av forpliktelsen til å betale skyldig Nettleie, unnlatelse av å stille sikkerhet for betaling når Nettselskapet har rett til å kreve slik sikkerhetsstillelse (jf. Nettleievilkårene punkt 6-1), unnlatelse av å betale forskudd, manglende medvirkning til Nettselskapets oppfyllelse av lov- og forskriftsfastsatte forpliktelser, eller vesentlig brudd på krav til medvirkning i forbindelse med installasjon, vedlikehold, måleravlesning, utskiftning eller kontroll av måleutstyr.

Dersom Nettselskapet leverer kraft i henhold til reglene om leveringsplikt, vil også betalingsmislighold som gjelder kraftleveransen kunne utløse Stenging.

Stenging av et Anlegg fritar ikke Kunden for betaling av nettariffens faste kostnader mv. i den tid Anlegget er stengt.

7-2 Prosedyrer for Stenging

Før Stenging kan skje, skal Nettselskapet sende et skriftlig stengevarsel til Kundens faktureringsadresse.

Av stengevarselet skal det fremgå:

- at Kunden kan unngå stenging ved betaling innen 14 dager fra den dato varselet ble sendt, eventuelt ved å rette opp i annet mislighold av vilkårene innen en nærmere angitt frist
- en oppfordring til Kunden om snarlig å kontakte Nettselskapet dersom Kunden har innsigelser mot grunnlaget for Stengingen eller dersom Kunden har betalingsproblemer eller lignende
- at Kunden kan bli pålagt å dekke nødvendige kostnader i forbindelse med en Stenging og eventuell gjenåpning av Kundens Anlegg, herunder også administrative kostnader dersom Stengingen likevel ikke finner sted

Stengevarsel kan sendes i samme brev som inkasso-/purrevarsel, forutsatt at det klart fremkommer at brevet også er å betrakte som et stengevarsel. I stengevarsel i forbindelse med mislighold av plikt til å stille sikkerhet, skal det fremgå at kunden kan unngå Stenging ved sikkerhetsstillelse innen 7 dager.

Om mulig, skal Nettselskapet varsle Anleggseier før Stenging foretas.

7-3 Gjenåpning av stengt Anlegg

Hvis Nettselskapet har stengt et Anlegg, kan ingen andre enn Nettselskapet eller dennes representant åpne Anlegget igjen med mindre det skjer etter skriftlig avtale med Nettselskapet.

Et Anlegg som er stengt på grunn av manglende betaling eller manglende sikkerhetsstillelse, skal ikke gjenåpnes før all gjeld til Nettselskapet og kostnader i forbindelse med Stenging og gjenåpning er betalt. Gjenåpning kan likevel skje hvis Nettselskapet og Kunden blir enige om en avtale om nedbetaling av gjeld eller andre stiller garanti for løpende utgifter. Ved sannsynlighet for fortsatt betalingsmislighold kan Nettselskapet som vilkår for gjenåpning i tillegg kreve at Kunden stiller sikkerhet for fremtidig betaling eller betaler forskudd.

Et Anlegg som er stengt på grunn av andre brudd på vilkårene i Nettleievilkår eller vedlegg fra Kundens side, herunder plikten til å medvirke i forbindelse med installasjon, måleravlesning eller kontroll av måleutstyr, vil ikke gjenåpnes før misligholdet opphører. Gjenåpning kan likevel skje hvis Nettselskapet og Kunden blir enige om forutsetningene for dette.

7-4 Erstatningsansvar ved rettmessig Stenging

Nettselskapet er ikke ansvarlig for skader eller tap hos en Kunde ved rettmessig Stenging.

8 Frakobling/Utkobling og Tilkobling/Innkobling av Anlegget

8-1 Frakobling og Tilkobling

Frakobling og Tilkobling av Anlegget kan bare utføres av Nettselskapet eller dennes representant. Se Nettleievilkårene punkt 7-3 om gjenåpning av stengt Anlegg.

Nettselskapet er ikke ansvarlig for skade eller tap ved Frakobling- eller Tilkobling som er hjemlet i Standardvilkårene, med mindre noe annet følger av punkt 13.

8-2 Frakobling uten nærmere varsel

Nettselskapet eller det lokale eltilsyn (DLE) kan etter forskrift om elektriske lavspenningsanlegg eller forskrift om elektriske forsyningsanlegg frakoble ett forskriftsstridig Anlegg dersom pålegg om utbedring av mangler ved Anlegget ikke er etterkommet til avtalt tid, eller dersom det ikke brukes godkjente apparater. Frakobling kan skje uten nærmere varsel dersom:

- Kundens nett, Anlegg og/eller utstyr for øvrig eller andre Anlegg medfører fare.
- Kundens nett, Anlegg og/eller utstyr for øvrig eller andre Anlegg har behov for øyeblikkelig Frakobling/utbedring.
- Bruk kan medføre ikke ubetydelig skade eller ulempe for Kunden, Nettselskapet eller andre.
- Kunden, eller dennes representant, har satt Anleggets måleutstyr ut av drift uten Nettselskapets skriftlige godkjennelse.

Selv om Nettselskapet i henhold til ovennevnte har adgang til å foreta Frakobling uten varsel, skal Nettselskapet likevel etterstrebe varsling der dette er praktisk mulig. Videre skal Nettselskapet ikke opprettholde Frakobling lenger enn det som

er nødvendig av hensyn til formålet med hver enkelt Frakobling slik beskrevet ovenfor. Nettselskapet skal også i tilfelle av Frakobling i rimelig utstrekning holde Kunden løpende oppdatert inntil Tilkobling igjen kan finne sted.

8-3 Utkobling eller begrensning i forbruk eller innmating

Nettselskapet kan koble ut Kundens Anlegg ved behov, f.eks. for å gjennomføre vedlikehold, fornyelse, ombygging, feilsøking, feilretting eller utvidelse av Nettselskapets eller andre nettkunders Anlegg.

Nettselskapet kan også koble ut Kundens Anlegg etter særskilt avtale med Kunden.

Nettselskapet skal ved planlagte arbeider som medfører avbrudd eller redusert leveringskapasitet, varsle de berørte Kundene om tidspunkt og varighet i rimelig tid før arbeidene igangsettes så langt mulig. Varsling skal skje på en hensiktsmessig måte.

Utkobling kan skje uten nærmere varsel:

- Ved behov for seksjonering grunnet feilsøking i Nettselskapets Overføringsnett eller Kundens Anlegg.
- Dersom Systemansvarlig pålegger Utkobling etter systemansvarsforskriften.
- Ved kritiske situasjoner i Overføringsnettet. Utkobling kan da finne sted automatisk ved bruk av releer montert hos Kunden eller Nettselskapet.

Nettselskapet skal under driftsforstyrrelser, så langt som mulig og på en hensiktsmessig måte, ha tilgjengelig informasjon for berørte kunder om årsak til driftsforstyrrelsen og forventet tidspunkt for gjenopprettet forsyning.

Nettselskapet kan dessuten etter nærmere varsel foreta Utkobling av elektrisk Anlegg dersom Nettselskapet ikke gis tilgang til Anlegg, måleutstyr mv. som Nettselskapet etter Standardvilkårene, annen avtale eller gjeldende regelverk har krav på adgang til, eller dersom Kunden for øvrig ikke overholder sine forpliktelser i tilkynningsforholdet.

I den utstrekning det er hensiktsmessig skal Utkoblingen legges til tider som er til minst ulempe for Kunden og Nettselskapet. Varsel om Utkobling medfører ingen plikt for Nettselskapet til å koble ut Anlegget i hele eller deler av det varslede tidsrom.

9 Adgangsrett

Nettselskapet skal ha uhindret og kostnadsfri adgang til måleutstyr i forbindelse med blant annet installasjon, bytte av måler/måleutstyr, måleravlesning, kontroll, Stenging, gjenåpning, Frakobling og Tilkobling slik angitt i punkt 5, 7 og 8 for å kunne oppfylle sine plikter iht. de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter, jf. forskrift om kraftomsetning og netttjenester samt forskrift om krav til elektrisitetsmålere. Av forskrift om kraftomsetning og netttjenester følger av § 3-1 annet ledd at:

«Sluttbruker plikter å gi nettselskapet i sitt nettområde adgang til måleren for anlegget sitt.»

Nettselskapenes adgangsrett gjelder uavhengig av måleutstyrets plassering.

Kunden kan ikke motsette seg eller begrense Nettselskapets adgangsrett i forbindelse med Nettselskapets oppfyllelse av nettleievilkårene. I situasjoner med fare for liv, helse eller betydelig tingskade for Kunden og/eller andre har Nettselskapet adgangsrett uten forutgående varsel. I øvrige situasjoner har Nettselskapet rett til adgang innen rimelig tid etter hensiktsmessig varsling.

10 Inkasso

Inkasso skal gjennomføres i samsvar med inkassoloven med forskrifter.

11 Konkurs

Er Kunden konkurs, kan Nettselskapet kreve at konkursboet uten ugrunnet opphold tar stilling til om konkursboet vil benytte sin rett til å tre inn i Avtalen med Nettselskapet, jf. dekningsloven § 7-3.

Så vel en panthaver som konkursboet har krav på nytt kundeforhold med Nettselskapet, og kan i likhet med andre nye nettkunder motsette seg et krav fra Nettselskapet om dekning av den tidligere nettkundens gjeld som vilkår for inngåelse av nytt kundeforhold. Tilsvarende gjelder i den grad Nettselskapet også leverer kraft i henhold til reglene om leveringsplikt.

Det kan kreves sikkerhet for rettidig betaling fra panthaver/konkursbo i henhold til bestemmelsene i Nettleievilkårene punkt 6-1.

12 Opphør og oppsigelse av kundeforholdet

12-1 Opphør og oppsigelse

Dersom Kunden flytter, opphører kundeforholdet for nettilknytningen fra det tidspunkt som oppgis fra Kraftleverandøren. Mottar ikke Nettselskapet slik melding fra Kraftleverandøren, er Kunden ansvarlig for nettilknytningen og de kostnader som påløper etter flyttingen inntil ny kunde overtar. Er Kunden blitt avskåret fra å benytte nettet, kan kundeforholdet sies opp med 14 dagers skriftlig varsel.

Dersom Nettselskapet også leverer kraft i henhold til reglene om leveringsplikt, gjelder tilsvarende for kraftleveransen.

Mottar ikke Nettselskapet bestilling fra ny kunde, skal Nettselskapet om mulig varsle Anleggseier før Anlegget stenges.

12-2 Avregning ved opphør

Kunden blir avregnet frem til utløpet av oppsigelsesfristen, eller til måleravlesning foreligger.

Kunden plikter å gi Nettselskapet adkomstmuligheter til måler samt for eventuell Stenging av Anlegget, jf. forskrift om kraftomsetning og netttjenester.

13 Mislighold

13-1 Direkte skader og tap

Nettselskapet er ansvarlig for direkte skade og tap Kunden påføres som følge av mislighold av Avtalen når skaden eller tapet er voldt ved uaktsomhet fra Nettselskapets side. Nettselskapet er ikke ansvarlig for indirekte tap med mindre dette skyldes forsett, jf. punkt 13-2.

Nettselskapet er under ingen omstendighet ansvarlig for skade og tap dersom Kunden ikke har sikret apparater og utstyr med vern eller andre tiltak for de påkjenninger som utstyret må påregnes å kunne bli utsatt for, jf. punkt 13-6 under.

13-2 Indirekte skader og tap (følgeskader)

Nettselskapet er ikke ansvarlig for indirekte skader og tap som påføres Anleggseier eller Kunde med mindre skaden er forvoldt ved forsett fra Nettselskapets side.

Som indirekte skade og tap (følgeskader) regnes blant annet:

- tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt
- tap som Kundens kunder har lidt
- tap som følge av skade på annet enn Kundens Anlegg, apparater eller annet enn gjenstander som har nær og direkte sammenheng med Anlegget eller apparatenes forutsatte bruk
- tap som følge av brannskader på bygninger, lynnedslag, overspenninger med mer

13-3 Reklamasjon

Kunden taper sin rett til å gjøre en mangel gjeldende hvis Kunden ikke innen rimelig tid etter at Kunden oppdaget eller burde ha oppdaget den, gir Nettselskapet varsel om mangelen.

13-4 Avhjelp

Nettselskapet har rett og plikt til å avhjelpe mangelen innen rimelig tid og uten kostnader for Kunden. Utbedring av mangelen avskjærer ikke retten til erstatning for skade og tap etter Nettleievilkårene punkt 13-1 og 13-2.

13-5 Prisavslag

Kunden har rett til å kreve prisavslag for mangelfull ytelse, dersom mangelen ikke avhjelpes etter bestemmelsene i punkt 13-4. Prisavslag kan komme i tillegg til erstatning.

13-6 Kundens medvirkning og egne sikkerhetstiltak

Dersom Kunden eller dennes representant har medvirket til mangelen, skaden eller tapet ved egen skyld, kan Nettselskapets ansvar settes ned eller falle bort, jf. skadeserstatningsloven.

Nettselskapet er under ingen omstendighet ansvarlig for skade og tap som den elektriske kraft forårsaker dersom Kunden

ikke har sikret apparater og utstyr med vern eller andre tiltak for de påkjenninger som utstyret må påregnes å kunne bli utsatt for, jf. for eksempel forskrift om elektriske lavspenningsanlegg, leveringskvalitetsforskriften, NEK 400 (Norsk elektroteknisk norm – elektriske lavspenningsinstallasjoner) samt andre anerkjente normer og standarder.

Kunder som er særlig avhengig av sikker og stabil strømløseleveranse plikter selv å iverksette egnede sikkerhetstiltak, for eksempel anskaffelse av nødstrømsaggregat, alternativ energiforsyning eller lignende. Unnlattelse av å iverksette slike egnede sikkerhetstiltak kan medføre at eventuell erstatning nedsettes eller bortfaller.

13-7 Kundens tapsbegrensningsplikt

Kunden plikter ved rimelige tiltak å søke å begrense sitt tap. Forsømmer Kunden dette må Kunden selv bære den tilsvarende del av tapet.

13-8 Kundens erstatningsansvar

Kunden er i henhold til alminnelige erstatningsregler ansvarlig for det tap Kundens bruk av nettet eller Anlegg som er tilknyttet nettet påfører Nettselskapet eller Nettselskapets øvrige kunder, jf. også Nettleievilklårene punkt 4-3 tredje ledd.

Dersom Nettselskapet blir erstatningsansvarlig for manglende leveringskvalitet til en eller flere kunder og dette skyldes at Kunden forårsaker støy på nettet i strid med regelverket og/eller avtalte støykvoter, har Nettselskapet rett til å kreve regress for utbetalt erstatningsbeløp hos Kunden som har forårsaket erstatningskravet.

Dersom Kunden unnlater å varsle Nettselskapet om hendelser i egne Anlegg eller utstyr i henhold til leveringskvalitetsforskriften, og dette medfører at Nettselskapet må iverksette tiltak overfor andre kunder, vil det kreves erstatning av Kunden for kostnader Nettselskapet påføres ved tiltakene.

13-9 Personskade og skade på tredjepart

Ansvar for personskade og skade på tredjepart reguleres ikke av disse Standardvilklårene. Det vises til alminnelige erstatningsregler.

14 Personopplysninger og taushetsplikt

Nettselskapet skal behandle personopplysninger i tråd med de til enhver tid gjeldende offentligrettslige krav, jf. personopplysningsloven. Nettselskapet skal ikke utlevere personopplysninger som vedrører Kunden eller noen i Kundens organisasjon til utenforstående unntatt når utlevering av opplysninger skjer med¹:

- samtykke fra den opplysningen gjelder
- med hjemmel i lov, eller i forskrift gitt med hjemmel i lov eller
- som ledd i betalingsinnkreving mv. hvor det foreligger saklig grunn

Nettselskapet og Kunden, samt deres ansatte og medhjelpere, har plikt til å bevare taushet overfor uvedkommende om det de får vite om hverandres drifts- og forretningsforhold mv.

Taushetsplikten er likevel ikke til hinder for at Nettselskapet i tilfeller der det foreligger tungtveiende saklig grunn kan informere tredjepart, herunder Anleggseier, f.eks. om at et anlegg er eller vil bli uten strøm og at dette kan medføre skade, økonomisk tap eller ulempe for tredjepart.

15 Endringer i standardvilkår

Nettselskapet kan gjøre endringer i Standardvilklårene ved saklig behov, eksempelvis som følge av utvikling av regelverk, teknologi eller samfunnet for øvrig. Endringer må gjøres innenfor rammene av energiloven med forskrifter og Metoden, og kan ikke være ubalansert til fordel for en av partene.

Nettselskapet kan gjøre mindre endringer i Standardvilklårene uten høring. Ved vesentlige endringer i vilklårene, skal endringene sendes på høring til berørte bransjeorganisasjoner. Høring er likevel ikke nødvendig der endring skjer for å oppfylle gjeldende regelverk eller vedtak i medhold av regelverk.

Endringer i Standardvilklårene skal varsles innen rimelig tid. Varsling skjer ved direkte melding til Kunden, eller på annen egnet måte, for eksempel på Nettselskapets hjemmeside. Endringene trer i kraft minimum 30 dager etter at varsel er gitt.

¹ Se også Fornybar Norges bransjestandard for personvern
<https://www.fornybar Norge.no/publikasjoner/rapport/2020/bransjestandard-personopplysningsloven/>

Så lenge et Anlegg er tilknyttet Nettselskapets Overføringsnett, er Kunden forpliktet i henhold til de til enhver tid gjeldende nettleievilkår.

Dersom Kunden mener endringen er i strid med RMEs gjeldende Metode, eller energiloven med tilhørende forskrifter, kan dette klages inn til RME.

Nettselskapet skal ha tilgjengelig versjonshistorikk.

16 Klageadgang og tvister

Ved uenighet om vilkår for tilknytning og bruk av nettet er i tråd med gjeldende Metode eller regelverk, kan både Kunden og Nettselskapet bringe uenigheten inn for RME.

Tvister om Avtalen kan også bringes inn for de alminnelige domstolene.

17 Force majeure

Partene er fri for ethvert ansvar for manglende oppfyllelse av Avtalen som skyldes krig, streik og lockout, eller andre årsaker utenfor partenes kontroll, forutsatt at oppfylleleshindringen ikke med rimelighet kunne forutses av den aktuelle part og forutsatt at vedkommende part ikke med rimelighet kunne forebygge eller overvinne virkningen av oppfylleleshindringen.

Dersom en av partene ikke er i stand til å oppfylle sine forpliktelser etter vilkårene pga. en force majeure-situasjon som beskrevet ovenfor, vil partenes forpliktelser etter vilkårene være suspendert så lenge force majeure-situasjonen vedvarer.

Partene bærer egne kostnader som følge av force majeure.

Dersom en part mener det foreligger et tilfelle av force majeure, skal parten umiddelbart varsle den andre parten.

TILKNYTNINGSVILKÅRENE

1 Generelt om tilknytningsvilkår

Disse Tilknytningsvilkårene regulerer forholdet mellom Nettselskapet og eieren av Anlegget (Anleggseier) som er eller blir tilknyttet Overføringsnettet. De til enhver tid gjeldende Tilknytningsvilkårene skal være lett tilgjengelige for Anleggseier, eksempelvis på Nettselskapets hjemmeside.

Tilknytning av et Anlegg kan også berøre forholdet til en grunneier eller andre som disponerer rettigheter over en eiendom uten at disse er identiske med eller kan identifiseres med Anleggseier. Forholdet mellom Nettselskapet og disse reguleres av særskilt inngått avtale eller grunn-/rettighetsserverv gjennomført på annen måte.

For bruk av nettet til overføring av elektrisk kraft gjelder i tillegg Nettleievilkårene, som regulerer forholdet mellom Nettselskapet og bruker av Anlegget (Kunden), samt eventuelle individuelt avtalte særvilkår samt de forutsetninger som er lagt til grunn for tilknytningen. Nettleievilkårene gjelder også for Anleggseier så langt de passer.

I tilfeller hvor bruker av Anlegget er en annen enn Anleggseier, er Anleggseier og bruker solidarisk ansvarlig for tap Nettselskapet påføres som følge av brudd på Avtalen.

Tilknytningsvilkårene gjelder også i tilfeller hvor Anleggseier ønsker å endre nettkapasitet i et allerede eksisterende tilknytningspunkt (et gjeldende avtaleforhold).

2 Bestilling og godkjenning av tilknytning

2-1 Kundeforholdet og tilknytning

Nettselskapet har en generell tilknytningsplikt etter energiloven, og skal etter nærmere forespørsel og avtale sørge for tilknytning av nye anlegg for innmating og uttak til kunder som ønsker det. Prosessen for tilknytning er nærmere beskrevet i NEM-forskriften.

Nettselskapet har etter NEM-forskriften plikt til å foreta modenhetsvurdering av forespørsler om tilknytning eller økt kapasitet for uttak eller innmating av elektrisk energi på 1 MW eller mer.

Nettselskapet har i særlige tilfeller rett til å nedjustere Anleggseiers rettigheter til effektuttak i tråd med bestemmelser i NEM-forskriften.

2-2 Bestilling av tilknytning eller endring av nettkapasitet

Bestilling av tilknytning eller endring av nettkapasitet skal skje i henhold til gjeldende forskrifter og Nettselskapets til enhver tid gjeldende retningslinjer, regler og rutiner og de til enhver tid gjeldende normer og standarder for tilknytning, eksempelvis NEK 399.

Den som bestiller tilknytning av et Anlegg, må oppgi blant annet følgende informasjon:

- om bestillingen gjelder varig eller midlertidig tilknytning
- om bestillingen gjelder et nytt Anlegg eller endring i eksisterende Anlegg som medfører behov for endring i tilknytningspunktet.
- Anleggseiers fulle navn
- Anleggseiers organisasjonsnummer og næringsadresse
- Anleggsadresse
- energi- og effektbudsjett
- Anleggets bruksformål, herunder om Anlegget delvis er tenkt brukt til bolig- eller fritidsformål.
- retning på bestilt effektutvekslingsrettighet («uttak» og/eller «innmating»)
- forslag til plassering av Tilknytningspunkt, nettstasjon, målepunkt og overbelastningsvern
- spesifisering av særlige behov knyttet til forsyningssikkerhet

2-3 Forutsetninger for tilknytning

Et Anlegg blir tilknyttet Nettselskapets Overføringsnett på de forutsetninger som fremgår av Nettselskapets godkjenning til Anleggseier og med de rettigheter og plikter som følger av Tilknytningsvilkårene og eventuelt særskilt avtalte vilkår, samt krav

fastsatt i eller i medhold av gjeldende lov og forskrift.

For dimensjonering av tilknytningen legges det til grunn bruksformålet og et avtalt energi- og effektbudsjett for uttak og/eller innmating.

Forutsetningene kan være knyttet til blant annet følgende:

- tilknytningspunktets utforming
- ansvar for drift og vedlikehold av nettanlegget
- energi- og effektbudsjett
- Anleggets bruksformål
- plassering av målepunkt/overbelastningsvern

Til hvert Anlegg fører Nettselskapet som regel bare fram Overføringsnett til ett Tilknytningspunkt.

Ved vesentlig endring av virksomhetens art, driftsform, bruksmønster eller andre forutsetninger for tilknytningen, plikter Anleggseier å melde dette til Nettselskapet. Dersom forutsetningene for tilknytning av et elektrisk Anlegg blir vesentlig endret, eller viser seg å ikke være korrekte, kan Nettselskapet kreve at Anleggseier dekker merkostnader dette medfører.

Nettselskapet kan nekte endring av bruksformål hvis bruksendringen ikke vurderes som driftsmessig forsvarlig. I slike tilfeller kan samtidig Nettselskapet være forpliktet til å iverksette nødvendig tiltak for å sikre at den endrede bruken blir driftsmessig forsvarlig, jf. NEM-forskriften.

Nettselskapet kan nedjustere kapasitet innenfor rammene av NEM-forskriften.

Rettigheter knyttet til forutsetningene for tilknytningen, herunder eventuelle rettigheter Nettselskapet har ervervet over Anleggseiers faste eiendom, kan tinglyses på eiendommens grunnboksblad for Nettselskapets regning.

2-4 Nettselskapets tilbakemelding på søknad om tilknytning

Nettselskapet skal gi skriftlig tilbakemelding til Anleggseier eller dennes representant på søknad om tilknytning. Nettselskapet kan kreve ytterligere informasjon.

Eventuell nektelse av tilknytning skal være innenfor det til enhver tid gjeldende regelverk og grunnlag skriftlig. Ved uenighet kan Anleggseier bringe saken inn for RME for avgjørelse.

2-5 Overdragelse av Anlegg

Dersom Anlegget skifter eier, skal melding om ny Anleggseier sendes Nettselskapet uten ugrunnet opphold. Ved eierskifte videreføres som utgangspunkt rettigheten basert på historisk bruk og opprinnelig bruksformål, med mindre ny eier melder endret bruksformål eller Nettselskapet av andre grunner initierer en ny vurdering, jf. punkt 2-3.

Ved overdragelse av Anlegg med effektutvekslingsrett på 1 MW eller mer, skal ny Anleggseier signere Avtalen.

Nettselskapet kan ved overdragelse gjøre endringer i Avtalen hvis særlige forhold gjør det nødvendig.

Anleggseier hefter for alle forhold i Avtalen frem til eierskiftet er gjennomført og meddelt Nettselskapet.

2-6 Drift og vedlikehold av Anlegg og ansvar for konsesjon

Anleggseier er ansvarlig for å bygge, drive og vedlikeholde eget Anlegg i samsvar med de til enhver tid gjeldende offentligrettslige krav og tillatelser, samt relevante normer, standarder og retningslinjer. Dersom Anlegget krever konsesjon, har Anleggseier ansvaret for å avklare konsesjonsmessige forhold med rette myndighet.

Oppstår det feil på Anlegget, skal Anleggseier straks underrette kvalifisert elektroforetak og Nettselskapet, og sørge for at nødvendig utbedring/feilretting foretas.

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB)/Det lokale eltilsyn (DLE) har i samsvar med gjeldende lover og forskrifter rett til utvidet adgang til alle Anleggseiers/brukers Anlegg.

Anleggseier underlagt krav om driftsleder skal til enhver tid holde Nettselskapet orientert om navn og kontaktinfo for godkjent driftsleder.

2-7 Personopplysninger og taushetsplikt

Nettselskapet skal behandle personopplysninger i tråd med de til enhver tid gjeldende offentligrettslige krav, jf. personopplysningsloven. Nettselskapet skal ikke utlevere personopplysninger om Anleggseier eller noen i Anleggseiers organisasjon til utenforstående, unntatt når utlevering av opplysninger skjer:

- med samtykke fra den opplysningen gjelder,
- med hjemmel i lov, eller i forskrift gitt i medhold av lov, eller
- som ledd i betalingsinnkreving mv. forutsatt at det foreligger saklig grunn

Nettselskapet og Anleggseier, samt deres ansatte og medhjelpere, har plikt til å bevare taushet overfor uvedkommende om det de får vite om hverandres drifts- og forretningsforhold mv.

Taushetsplikten er ikke til hinder for at Nettselskapet i tilfeller der det foreligger saklig grunn f.eks. kan informere tredjepart, herunder Kunden i Nettleieavtalen, om at et Anlegg er eller vil bli uten strøm og at dette kan medføre skade, økonomisk tap eller ulempe.

3 Fremføring og plassering av Overføringsnett

3-1 Erverv av rettigheter til grunn for ledningsfremføring

Nettselskapet erverver ved Anleggseiers bestilling av tilknytning av Anlegg/endring av nettkapasitet, rettigheter til fremføring av og adgang til Overføringsnettet over grunn som Anleggseier eier, fester eller på annet grunnlag har disposisjonsrett over. Det betales ikke vederlag for slike rettigheter, unntatt eventuelt for rett til plassering av nettstasjon som en engangserstatning.

Nettselskapets rettigheter omfatter også uhindret og vederlagsfri adgang til alle anleggsdeler som angitt i Tilknytningsvilkårene punkt 3-2 til 3-6 samt 3-9.

Tilknytning av et Anlegg som krever rettigheter over tredjeparts grunn, krever særskilt inngått avtale eller grunn-/rettighetserverv gjennomført på annen måte.

3-2 Nettrasé og plassering av nødvendig utstyr

Ved fremføring av Overføringsnett skal Anleggseier på forhånd gis mulighet til å uttale seg om trasévalg og plassering av annet nødvendig utstyr. Nettselskapet skal påse at plassering og etablering av Overføringsnett medfører minst mulig ulempe for Anleggseier og eventuelle andre berørte, og skjer innenfor rammene av til enhver tid gjeldende regelverk, eksempelvis naboloven og plan- og bygningsloven.

Når Nettselskapet bruker nett/trasé til annet enn energioverføring, skal dette skje uten unødvendig ulempe for Anleggseier, og innenfor rammene av til enhver tid gjeldende regelverk.

3-3 Fremføring av Overføringsnett for tilknytning av Anleggseiers eget Anlegg

Nettselskapet avgjør hvordan Overføringsnettet skal fremføres, herunder plassering, art og dimensjon.

Anleggseier skal uten vederlag eller erstatning gi uhindret adgang til fremføring av nødvendig Overføringsnett over eiendom som eies, festes eller på annet grunnlag disponeres av Anleggseier for tilknytning av Anleggseiers eget Anlegg. På forhånd påviser Nettselskapet, så langt det er mulig, ledningstrasé og plassering av stolper og annet utstyr.

Anleggseier har ikke krav på erstatning for skader og ulemper som etablering av Overføringsnett som beskrevet kan medføre, med mindre dette skyldes uaktsomhet fra Nettselskapets side.

Nettselskapet har rett til å fremføre, fornye og vedlikeholde Overføringsnettet. Det samme gjelder andre som har rett til å benytte ledningstraséen.

Fremføring og vedlikehold skal skje til minst mulig ulempe for Anleggseier.

3-4 Fremføring av Overføringsnett /Stikkledning til andre enn Anleggseier

Nettselskapet har rett til å fremføre og bruke nettanlegg, herunder luftledning eller jordkabel, på eller over grunn som Anleggseier eier, fester eller på annet grunnlag disponerer, for å tilknytte andre anleggseiers anlegg. Fremføring skjer som hovedregel uten vederlag, men for øvrig i tråd med grunnleggende ekspropriasjonsrettslige prinsipper. Anleggseier skal på forhånd gis mulighet til å uttale seg om ledningstrasé og plassering av stolper/kabler og annet utstyr. Arbeid med fremføring av Overføringsnettet skal medføre minst mulig ulempe for Anleggseier.

3-5 Rett til plassering av Overføringsnett

Ved tilknytning av større Anlegg har Nettselskapet rett til å kreve avstått rom i bygning eller utomhusareal, på eller over grunn som Anleggseier eier eller disponerer, til Overføringsnett i tilknytning til Anlegget. Utomhusareal og/eller rom som stilles til rådighet skal på forhånd være godkjent av Nettselskapet. Eventuelt vederlag fastsettes som et engangsbeløp i avtale eller i skjønn dersom partene ikke kommer til enighet.

Nettselskapet kan også kreve areal eller rom til kommunikasjonsutstyr for automatisk avlesning.

Nettselskapet har rett til å føre ledninger og kabler ut fra sine nettanlegg omtalt over for tilknytning av andre anleggseiers anlegg på andre eiendommer. Dette skal skje med minst mulig ulempe for Anleggseier og andre som disponerer eiendommen. Eventuelt vederlag for plassering av nettanlegg som skal betjene flere anleggseiers anlegg, fastsettes som et engangsbeløp. Vederlagets størrelse fastsettes i samsvar med det som er vanlig i Nettselskapets konsesjonsområde og innarbeides i egen avtale. Skal nettanlegget kun betjene Anleggseiers Anlegg, betales ikke vederlag for avstått rom eller tomt for nettanlegget til Anleggseier.

3-6 Adgang til Overføringsnett

Nettselskapet skal ha uhindret og vederlagsfri adgang til eget Overføringsnett i forbindelse med betjening, kontroll og vedlikehold av måleutstyr, brytere, vern, kontrollanlegg m.m., i den utstrekning det er nødvendig av driftsmessige årsaker eller for oppfyllelse av plikter etter de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter, jf. blant annet forskrift om kraftomsetning og netttjenester samt forskrift om krav til elektrisitetsmålere. Nettselskapenes adgangsrett gjelder uavhengig av måleutstyrets plassering.

Av forskrift om kraftomsetning og netttjenester § 3-1 følger at:

«Sluttbruker plikter å gi nettselskapet i sitt nettområde adgang til måleren for anlegget sitt.»

I situasjoner med fare for liv, helse eller betydelig tingskade for Kunden og /eller andre har Nettselskapet umiddelbar adgangsrett uten krav til forhåndsvarsling. I øvrige situasjoner har Nettselskapet rett til adgang innen rimelig tid etter varsel til Anleggseier.

Nettselskapet har rett til å vedlikeholde sine nettanlegg, herunder også fjerne vegetasjon som er eller vil komme innenfor de sikkerhetsavstander som er forskriftsbestemt for de forskjellige ledningstyper/spenningsnivå, jf. forskrift om elektriske forsyningsanlegg. Det samme gjelder andre som har rett til å benytte ledningstraseen, herunder eier av telekommunikasjonsledninger. Vedlikehold og fjerning av vegetasjon skal skje til minst mulig ulempe for Anleggseier og andre som disponerer eiendommen, og Nettselskapet plikter å foreta opprydding og utbedring av eventuelle terrengskader etter slikt arbeid. Vedlikehold og fjerning av vegetasjon i henhold til denne bestemmelsen gir ikke Anleggseier eller andre som disponerer eiendommen krav på erstatning eller vederlag.

3-7 Arbeider og bruk av maskiner nært nettanlegg. Informasjonsplikt.

Anleggseier har plikt til å underrette Nettselskapet på forhånd når det skal foretas graving, oppfylling eller annen endring av terrenget, sprengning, veibygging, felling av trær eller andre arbeider som kan skade eller på annen måte ha betydning for Nettselskapets Overføringsnett. Det samme gjelder arbeid med anleggsmaskiner eller redskaper med stor rekkevidde nærmere luftledningsanlegget enn 30 meter. Underretning skal skje så tidlig som mulig slik at nødvendige sikkerhetstiltak mv. kan iverksettes. Arbeider skal ikke iverksettes før Nettselskapet har gitt skriftlig aksept. Informasjonsplikten gjelder uavhengig av om Anleggseier utfører arbeider i egenregi eller har engasjert ekstern aktør til utførelsen.

Nettselskapet vil vurdere nødvendige sikkerhetsmessige tiltak, slik som kabelpåvisning og overvåking av arbeid nær nettanlegget. Dersom sikkerhetstiltak medfører merkostnader utover ordinær rådgivning og tilsyn for Nettselskapet, kan Nettselskapet kreve disse dekket av Anleggseier eller den som forestår arbeidet.

Bruk av anleggsmaskiner/redskap mv. nær ved eller under nettanlegg (luftledning eller kabler i grunn) skal kun skje etter anvisning fra Nettselskapet for å begrense risikoen for ulykker og skader på nettanlegg, eiendeler og personer.

3-8 Skade på Nettselskapets eiendom eller løsøre

Anleggseier er ansvarlig etter alminnelige erstatningsrettslige regler og prinsipper for skade forvoldt på Nettselskapets eiendom eller løsøre. Unnlatt varsling til Nettselskapet i tilfeller som nevnt i Tilknytningsvilkårene punkt 3-6 og punkt 3-7, eller varsling så sent at Nettselskapet ikke settes i stand til å iverksette egnede sikkerhetstiltak eller gi anvisninger som nevnt i punkt 3-7, vil normalt betraktes som uaktsomhet.

3-9 Flytting eller fjerning av Nettselskapets Overføringsnett

Hvis det som følge av Anleggseiers behov er nødvendig, kan det anmodes om at Nettselskapets nettanlegg for strømforsyningen på Anleggseiers eiendom flyttes. Eventuell flytting forutsetter i alle tilfelle at dette kan gjøres uten vesentlig ulempe og normalt uten kostnad for Nettselskapet, og at Anleggseier har tilrettelagt med alternativ fremføringstrase med nødvendige rettigheter dit nettanlegget ønskes flyttet til.

Nettselskapet utfører i slike tilfeller arbeidet med flytting, forandring eller fjerning av nettanlegg for Anleggseiers/revirentens regning, jf. forskrift for omsetningskonsesjonærer kapittel 17.

Nettanlegg kan også flyttes som følge av offentlige påbud.

Nettselskapet kan for egen regning fjerne Stikkledning og den del av Overføringsnettet som tjener til forsyning av et Anlegg som står uten aktivt kundeforhold. Før slik fjerning finner sted, skal Nettselskapet skriftlig varsle Anleggseier. Hvis Nettselskapet ikke innen én måned etter varsel mottar bekreftelse på opprettholdelse av tilknytningen og inngåelse av nytt avtaleforhold i henhold til de gjeldende Standardvilkårene, kan Nettselskapet fjerne de aktuelle anleggsdelene uten ytterligere varsel.

Dersom Anlegget ikke har vært i bruk eller har stått uten aktivt kundeforhold de siste 3 årene har Nettselskapet rett til å fjerne anleggsdelene uten varsling. Fjerning skjer for Nettselskapets regning.

4 Tilknytning

4-1 Tilknytningspunktet

Tilknytningspunktet angir eiergrensesnittet mellom Nettselskapets Overføringsnett og Anleggseiers Anlegg, og angir også grensesnittet for partenes drifts- og vedlikeholdsansvar for anleggsdelene og komponenter.

Nettselskapet kan blant annet definere Tilknytningspunktet:

- som det punkt i Overføringsnettet hvor Anleggseiers Anlegg er tilknyttet Nettselskapets Overføringsnett, eller
- ved vegg-gjennomføring fra transformatorrom/nettstasjon, eller
- som tilkoblingsklemme på husvegg for luftnett eller grunnmur for kabel i henhold til gjeldende standarder og praksis, eller
- for høyspentanlegg normalt ved bryter.

Tilknytningen utføres i henhold til Nettselskapets standard rutiner og retningslinjer. Anleggseiers Anlegg tilknyttes Overføringsnettet på avtalt spenningsnivå og anvist Tilknytningspunkt. Nettselskapet godkjenner overbelastningsvern.

4-2 Fysisk tilknytning

Tilknytningen skal skje så snart som praktisk mulig etter at Anlegget er meldt ferdig av kvalifisert elektroforetak (installatør), eller etter nærmere avtale. Ingen andre enn Nettselskapet, eller dennes representant, har adgang til å knytte et Anlegg til Overføringsnettet.

Urettmessig tilknytning av et Anlegg kan medføre erstatningsansvar og straffeansvar.

Tilknytning vil normalt ikke skje før eventuelt Anleggsbidrag er innbetalt.

4-3 Annen utførelse

Dersom Anleggseier ønsker tilknytningen utført på annen måte enn Nettselskapets standard rutiner og retningslinjer beskriver, skal dette avtales skriftlig. Nettselskapet kan velge å utføre arbeidet selv etter bestilling og kreve kostnadene dekket av Anleggseier.

4-4 Midlertidig tilknytning

Midlertidig tilknytning av et Anlegg til Nettselskapets Overføringsnett utføres av Nettselskapet eller den Nettselskapet bemyndiger, etter Anleggseiers bestilling. Fremføring, montering, demontering og eventuelt vedlikehold av midlertidige Overføringsnett betales av Anleggseier/bestiller før arbeidet igangsettes. Ved midlertidig tilknytning kan Nettselskapet og Anleggseier inngå avtale om at arbeidet i Tilknytningspunktet utføres av en tredjepart som godkjennes av Nettselskapet.

Før spenningssetting har Nettselskapet rett til å besiktige og godkjenne utførelsen. Midlertidige tilknytninger kan kun tillates i en begrenset tidsperiode som er avtalt på forhånd og som avventer en permanent tilknytning eller er en tilknytning som etter sin art er midlertidig og kun er tenkt å være i drift i en begrenset periode.

4-5 Endret systemspenning

Nettselskapet har rett til å endre systemspenning. Nettselskapet bekoster i slike tilfeller selv nødvendig omlegging av berørte Anlegg. Eventuell annen oppgradering av berørte Anlegg bekostes av Anleggseier, og er Nettselskapet uvedkommende.

Dersom Anleggseier ønsker å endre systemspenningen innenfor Nettselskapets leveringspliktige spenningsnivå, skal dette bekostes av Anleggseier som særskilt/annen netjtjeneste etter forskrift for omsetningskonsesjonærer.

4-6 Prosument/plusskunde/produsent

Standardvilkårene gjelder også for plusskunder (uttakskunder med innmating inntil 100 kW) og for andre prosumenter (uttakskunder med innmating over 100 kW) og produsenter. En uttakskunde kan ikke være med i plusskundeordningen dersom den har anlegg som er konsesjonspliktig bak Tilknytningspunktet eller omsetning bak Tilknytningspunktet som krever omsetningskonsesjon, jf. forskrift for omsetningskonsesjonærer § 1-3. Dette gjelder også for frittstående batterier med egen målepunkt-ID.

Tilknytning skjer i henhold til de til enhver tid gjeldende regler, forskrifter, standarder og normer, og produsenten/prosumenten plikter å drifte og vedlikeholde produksjonsutstyret og overholde alle krav til spenningskvalitet og effektflyt i samsvar med de til enhver tid gjeldende krav fra myndighetene og Nettselskapets eventuelle vilkår for tilknytning av produksjonsenheter til nettet. Eventuelle skader som påføres nettet eller andre kunder som følge av feil i prosumenten/produsentens produksjonsutstyr, skal dekkes av prosumenten/produsenten uten hensyn til skyld.

For øvrig vises det til Nettleievilkårene, samt eventuelle vedlegg og særvilkår.

5 Anleggsbidrag og annen kostnadsdekning

Nettselskapet har innenfor rammene av energiloven tilknytnings- og leveringsplikt til uttakskunder innenfor Nettselskapets konsesjonsområde. Nettselskapet har også innenfor rammene av energiloven tilknytnings- og henteplikt for innmating av produksjon innenfor Nettselskapets konsesjonsområde. Nettselskapet har plikt til å innkreve Anleggsbidrag til dekning av kostnadene ved nye nettilknytninger eller ved forsterkning av nettet til eksisterende nettilknytninger, jf. forskrift for omsetningskonsesjonærer kapittel 16. Nettselskapet plikter også å kreve eventuelle andre kostnader dekket etter kapittel 17 i samme forskrift.

Anleggsbidraget skal som hovedregel være innbetalt før arbeid påbegynnes.

Nettanlegg som er bygget eller forsterket frem til Anleggets Tilknytningspunkt, er Nettselskapets eiendom. Dette gjelder også dersom nettanlegget er helt eller delvis finansiert ved Anleggsbidrag.

Ved mislighold av plikten til å betale Anleggsbidrag kan Nettselskapet nekte Tilkobling eller frakoble et tilknyttet Anlegg for uttak eller innmating av elektrisk kraft inntil Anleggsbidrag er betalt.

6 Målepunkt

Plassering av målepunkt avtales i forbindelse med bestilling av tilknytning. Normalt skal et Anlegg ha ett målepunkt som plasseres så nært Tilknytningspunktet som mulig. Målepunktets plassering skal være godkjent av Nettselskapet, og Nettselskapet kan kreve at måleutstyret plasseres utendørs i låst skap eller lignende og/eller er avlesbart utenfra.

Ved tilknytning monterer Nettselskapet eller den Nettselskapet bemyndiger, Nettselskapet sitt måleutstyr for avregning av Nettleie og kraftleveranse/innmating. Nettselskapet fastsetter størrelse og type måleutstyr og eventuelle kontrollapparater, eier disse og forestår nødvendig vedlikehold og målerbytter.

Anleggseier kan ikke ta i bruk et Anlegg før måleutstyret er montert, eller det på forhånd er avtalt skriftlig en annen løsning med Nettselskapet.

Dersom det er utført arbeid i målepunktet av Anleggseiers representant og arbeidet ikke er i samsvar med Nettselskapets krav, kan tilknytning utsettes til forholdet er ordnet.

Hvis Anleggseier ønsker annen plassering av måler eller endringer i målepunktet, skal kostnaden bæres av Anleggseier.

7 Frakobling/Utkobling og Tilkobling/Innkobling av Anlegg

7-1 Frakobling og Tilkobling

Frakobling og Tilkobling av Anlegg kan bare utføres av Nettselskapet eller dennes representant. Nettselskapet er ikke ansvarlig

for skade eller tap ved Fra- eller Tilkoblinger som er hjemlet i disse Tilknytningsvilkårene.

Dersom Nettselskapet har utkoblet eller frakoblet et Anlegg, kan ingen andre enn Nettselskapet eller dennes representant tilkoble Anlegget igjen.

Ved oppsigelse av kundeforhold etter Nettleievilkårene, kan Anleggseier bestille Frakobling og si opp kundeforholdet etter Tilknytningsvilkårene.

7-2 Frakobling uten varsel

Nettselskapet eller det lokale eltilsyn (DLE) kan etter forskrift om elektriske lavspenningsanlegg eller forskrift om elektriske forsyningsanlegg koble fra et forskriftsstridig Anlegg dersom pålegg om utbedring av mangler ved Anlegget ikke er etterkommet til avtalt tid, eller dersom det ikke brukes godkjente apparater.

Frakobling kan skje uten varsel dersom:

- Anleggseiers nett, anlegg og/eller utstyr for øvrig eller andre Anlegg medfører fare,
- Anleggseiers nett, anlegg og/eller utstyr/andre Anlegg har behov for øyeblikkelig Frakobling/utbedring,
- bruk kan medføre ikke ubetydelig skade eller ulempe for Anleggseier, Nettselskapet eller andre, eller
- Anleggseier eller dennes representant har satt Anleggets måleutstyr ut av drift uten Nettselskapets skriftlige godkjenning.

Selv om Nettselskapet i henhold til ovennevnte har adgang til å foreta Frakobling uten varsel, skal Nettselskapet likevel etterstrebe varsling der dette er praktisk mulig. Videre skal Nettselskapet ikke opprettholde Frakobling lenger enn det som er nødvendig av hensyn til formålet med hver enkelt Frakobling slik beskrevet ovenfor. Nettselskapet skal også i tilfelle av Frakobling i rimelig utstrekning holde Kunden løpende oppdatert inntil Tilkobling kan finne sted.

7-3 Utkobling

Nettselskapet kan koble ut Anleggseiers Anlegg ved behov og etter varsel, f.eks. for å gjennomføre vedlikehold, fornyelse, ombygging, feilsøking, feilretting eller utvidelse av Nettselskapets eller andre nettkunders Anlegg.

Nettselskapet kan også koble ut Anleggseiers Anlegg etter særskilt avtale med Anleggseier.

Nettselskapet skal ved planlagte arbeider som medfører avbrudd eller redusert leveringskapasitet til sluttbrukere, varsle de berørte kundene om tidspunkt og varighet i rimelig tid før arbeidene igangsettes. Varsling skal skje på hensiktsmessig måte.

Utkobling kan skje uten nærmere varsel dersom:

- det er behov for seksjonering grunnet feilsøking i Nettselskapets Overføringsnett eller Anleggseiers Anlegg
- systemansvarlig pålegger Utkobling iht. systemansvarsforskriften
- ved kritiske situasjoner i nettet, f.eks. ved unormalt lav frekvens. Utkobling kan da finne sted automatisk ved bruk av releer montert hos Anleggseier eller Nettselskapet
- det er inngått særskilt avtale med Anleggseier

Nettselskapet skal under driftsforstyrrelser, så langt som mulig og på en hensiktsmessig måte, ha tilgjengelig informasjon for berørte kunder om årsak til driftsforstyrrelsen og forventet tidspunkt for gjenopprettet forsyning.

Nettselskapet kan dessuten etter varsel foreta Utkobling av elektrisk anlegg dersom Nettselskapet ikke gis tilgang til Anlegg, måleutstyr mv. som Nettselskapet etter Tilknytningsvilkårene eller annen avtale har krav på adgang til, eller dersom Anleggseier for øvrig ikke overholder sine forpliktelser i kundeforholdet.

I den utstrekning det er hensiktsmessig, skal Utkobling legges til tider som er til minst ulempe for Anleggseier og Nettselskapet. Varsel om Utkobling medfører ingen plikt for Nettselskapet til å koble ut Anlegget i hele eller deler av det varslede tidsrom.

8 Ansvarsforhold

8-1 Ansvar for direkte skader og tap

Nettselskapet er kun ansvarlig for direkte skade og tap Anleggseier påføres som følge av mislighold av Avtalen når skaden eller tapet er voldt ved uaktsomhet fra Nettselskapets side. Nettselskapet er ikke ansvarlig for indirekte tap med mindre dette skyldes forsett, jf. punkt 8-2.

Nettselskapet er ikke ansvarlig for skader eller tap som kan oppstå ved rettmessig Inn- og Utkobling eller Inn- og Utkobling som følger av særskilte avtaler.

8-2 Indirekte skader og tap

Nettselskapet er ikke ansvarlig for indirekte skader og tap med mindre skaden er forvoldt ved forsett fra Nettselskapets side.

Som indirekte skade og tap (følgeskader) regnes blant annet:

- tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- tappt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt
- tap som Anleggseiers/brukers kunder har lidt
- tap som følge av skade på annet enn Anleggseiers/brukers Anlegg, apparater eller annet enn gjenstander som har nær og direkte sammenheng med anlegget eller apparatenes forutsatte bruk
- tap som følge av brannskader på bygninger, lynnedslag, overspenninger mv.

8-3 Anleggseiers medvirkning

Dersom Anleggseier eller dennes representant har medvirket til skaden eller tapet ved egen skyld, kan Nettselskapets ansvar settes ned eller falle bort, jf. skadeerstatningsloven § 5-1.

8-4 Anleggseiers tapsbegrensningsplikt

Anleggseier plikter ved rimelige tiltak å søke å begrense sitt tap. Forsømmer Anleggseier dette, må Anleggseier selv bære den tilsvarende del av tapet.

8-5 Anleggseiers ansvar

Anleggseier er i henhold til alminnelige erstatningsregler ansvarlig for det tap Anleggseiers bruk av nettet eller Anleggseiers Anlegg som er tilknyttet nettet, påfører Nettselskapet eller Nettselskapets øvrige kunder og andre.

8-6 Personskade

Ansvar for personskade reguleres ikke av Standardvilkårene. Det vises til alminnelige erstatningsrettslige regler.

9 Endring av Tilknytningsvilkårene

Nettselskapet kan gjøre endringer i Tilknytningsvilkårene ved saklig behov, eksempelvis som følge av utvikling av regelverk, teknologi eller samfunnet for øvrig. Endringer må gjøres innenfor rammene av energiloven med forskrifter samt gjeldende Metode for tilknytning og bruk av nettet som fastsettes av RME, og kan ikke være ubalansert til fordel for en av partene.

Nettselskapet kan gjøre mindre endringer i Tilknytningsvilkårene uten høring. Ved vesentlige endringer i vilkårene skal endringene sendes på høring til berørte bransjeorganisasjoner. Høring er likevel ikke nødvendig der endring skjer for å oppfylle gjeldende regelverk eller vedtak i medhold regelverk.

Endringer i Tilknytningsvilkårene skal varsles innen rimelig tid. Varsling skjer ved direkte melding til Anleggseier, eller på annen egnet måte, for eksempel på Nettselskapets hjemmeside. Endringene trer i kraft 30 dager etter at varsel er gitt.

Dersom Anleggseier mener endringen er i strid med RMEs gjeldende Metode eller energiloven med tilhørende forskrifter, kan Anleggseier klage til RME.

Nettselskapet skal ha tilgjengelig versjonshistorikk.

10 Klagebehandling og tvister

Ved uenighet om vilkår for tilknytning og bruk av nettet er i tråd med RMEs gjeldende Metode eller gjeldende regelverk, kan både Anleggseier og Nettselskapet bringe uenigheten inn for RME.

Tvister om Avtalen kan også bringes inn for de alminnelige domstolene.

11 Force majeure

Partene er fri for ethvert ansvar for manglende oppfyllelse av Tilknytningsvilkårene som skyldes krig, streik og lockout, eller andre årsaker utenfor partenes kontroll, forutsatt at oppfyllelshindringen ikke med rimelighet kunne forutses av den aktuelle

part og forutsatt at vedkommende part ikke med rimelighet kunne forebygge eller overvinne virkningen av oppfylleleshindringen.

Dersom en av partene ikke er i stand til å oppfylle sine forpliktelser etter vilkårene pga. en force majeure-situasjon som beskrevet ovenfor, vil partenes forpliktelser etter vilkårene være suspendert så lenge force majeure-situasjonen vedvarer.

Partene bærer egne kostnader som følge av force majeure.

Dersom en part mener det foreligger et tilfelle av force majeure, skal parten umiddelbart varsle den andre parten.